

# asuntos de salud



Boletín de  
bienvenida

preguntas y respuestas  
Usted puede  
hacer la diferencia

Mercy Care Plan tiene un Consejo de Asesores para Miembros que se ocupa de darnos ideas y sugerencias sobre cómo mejorar los servicios y hacer que todo funcione bien para los miembros.

El consejo se reúne cada tres meses. Se ofrece transportación para quienes la necesiten y se sirve un almuerzo.

Buscamos gente a la que le guste ayudar y desee comprometerse para hacer cambios positivos. Si esto le interesa, llame a Servicios a Miembros y háganos saber.

## ¿Está usted embarazada?

Las embarazadas necesitan cuidados especiales, y mientras más pronto, mejor. Si está embarazada, llámenos inmediatamente para escoger a un especialista en embarazos (obstetra, OB). Una vez que se decida, puede ir directamente a verle sin necesidad de ver primero a su PCP.

Luego, haga su primera cita con el obstetra lo antes posible. Es importante respetar todas las citas para que usted y su bebé se mantengan sanos.

## Bienvenido al Mercy Care Plan



Nos da mucho gusto que haya ingresado a nuestro plan de salud. Como miembro, estos consejos pueden servirle para comenzar:

- Para que le respondan cualquier pregunta, llame a Servicios a Miembros al (602) 263-3000 ó 1-800-624-3879.

- Su *Manual para Miembros* tiene muy buena información sobre cómo obtener servicios de cuidado de salud. Al leerlo podrá contestar la mayoría de sus preguntas. Si necesita ayuda para entender el manual, llame a Servicios a Miembros.

- Su manual muestra todos los servicios para los miembros del Mercy Care Plan. También le dice cómo conseguir recetas y resurtir medicinas.

- Mercy Care Plan tiene intérpretes verbales y de señas si usted necesita ayuda para hablar con el doctor durante la visita. Llame a Servicios a Miembros si necesita un intérprete.

### Su doctor es su aliado

En un plan de salud como Mercy Care, los doctores se llaman proveedores de cuidados primarios (PCP) porque se ocupan de todas sus necesidades de salud. Su PCP es el primer doctor que le ofrecerá servicios de cuidado de salud.

Su PCP es un aliado muy importante en el cuidado de su salud. Si no se trata de visitas anuales para el bienestar de la mujer, por embarazo, dentista o salud del

—continúa en la página 2

Servicios a Miembros (602) 263-3000 ó 1-800-624-3879

## Cómo funciona la oficina de su doctor

Su proveedor de cuidado primario (PCP) es su aliado en el cuidado de la salud. Usted puede llamar a su PCP por exámenes de rutina o cuando necesite ayuda con cosas como dolores de oído, de garganta, migraña y gripas.

### Citas

Para ver a su PCP, llame a la oficina y haga una cita. Generalmente lleva tres semanas conseguir una cita para exámenes de rutina. Asegúrese de llevar su tarjeta de identificación y una lista de cualquier medicina que esté tomando. Si va a ver al PCP de su hijo, lleve la tarjeta de identificación y el registro de vacunas.

A veces, sin embargo, usted o sus niños necesitarán ver al PCP más pronto. Por ejemplo, su hijo puede tener un dolor de oídos. Llame a la oficina del PCP enseguida y descríble los síntomas. Pídale ver a su hijo ese mismo día. La mayoría de las oficinas reservan parte de su tiempo para esos problemas.

### Cancelaciones

Si no puede llegar a la cita, es importante que llame a su PCP para cancelar.

### Fines de semana y luego del horario normal

Excepto que se trate de una emergencia real, si usted o su hijo se enferma luego de que haya cerrado la oficina o durante el fin de semana, llame a la oficina de todas formas.



Hay un servicio de contestador que asegurará que su doctor reciba el mensaje. Su PCP le devolverá la llamada y le dirá qué hacer. Asegúrese que su teléfono acepte llamadas bloqueadas, pues de otro modo puede que su doctor no pueda llamarle.

Incluso puede llamar a su PCP en el medio de la noche. Probablemente tendrá que dejar un mensaje en el servicio de contestador. Puede llevarle un tiempo devolverle la llamada, pero un doctor lo llamará y le dirá qué hacer.

## Bienvenido al Mercy Care Plan

—continúa de la página 1  
comportamiento, su PCP le ofrecerá recomendaciones para ver a especialistas y recetas para todas las medicinas que necesite. Él o ella le hará los exámenes médicos anuales y le dará las vacunas para usted y sus niños.

### Mantenerse sano

Nuestra meta número 1 es mantener su salud y la de su familia.

## ¿Se trata realmente de una emergencia?

La sala de emergencias (ER) es para problemas serios, como ataques cardíacos, quebraduras, quemaduras serias y accidentes automovilísticos. Si su vida o la de sus niños se encuentra en peligro, entonces es una emergencia real. Llame al **911** inmediatamente o vaya al servicio de emergencias más próximo.

Pero aunque crea que se le atenderá más rápido en el servicio de emergencia, es muy probable que tenga que esperar. En el servicio de emergencia, todo lo que no sea una emergencia real deberá esperar, incluso si ha llegado primero.

### Cuidados urgentes

Si usted vive en los condados de Maricopa o Pima, usted puede ir a un centro de cuidados urgentes si no puede ir a ver a su PCP inmediatamente.

Tal vez no esté acostumbrado a ver al doctor sin estar enfermo. Pero queremos que vea a su doctor para evitar que usted se enferme.

Lo que debe hacer es comunicarse con la oficina de su PCP una vez al año para hacer una cita para un examen para usted y sus niños.

Si no recuerda el nombre de su doctor, llame a Servicios a Miembros.

También recuerde que debe llevar a sus niños al dentista una vez al año.