



4350 E. Cotton Center Boulevard  
 Building D  
 Phoenix, Arizona 85040  
 Phone (602) 263-3000  
 Toll Free (800) 624-3879

March 10, 2009

Dear Member,

AHCCCS sent you a letter regarding the end of state funds to pay your Part D prescription Drug co-payments. It is very important that you still take your medicine. Here are some answers to some questions you may have:

**Q. Who covers prescription drug costs?**

- A. Medicare** pays for most of the prescription drugs you need. You receive both Medicaid (AHCCCS) and Medicare benefits, including Medicare Part D Prescription Drug benefits. If you are Medicare eligible, Medicaid (AHCCCS) does not pay for your prescription drugs (with the exception of a very few types).

**Q. Why do I need to start paying co-payments now?**

- A.** There is a small co-payment for all Part D prescription drugs. The State of Arizona has been paying your prescription drug co-payments. Now that there is a state budget deficit, the state no longer has the money to continue to pay for Medicare Part D co-payments

**Q. How much are my co-payments?**

- A.** Since you are on Medicaid, you qualify for extra help with your co-payments. Depending on your income, you will pay the following:

	Co-pay	or	Co-pay
Generic Drugs:	\$1.10		\$2.40
Brand Name Drugs:	\$3.20		\$6.00

**Q. What if I can't afford to pay my co-pay?**

- A.** It is **very important** that you still take your medication. You may need to ask for help. Some ideas you can try are:
  1. Ask your doctor to write your prescriptions for generic drugs
  2. Get your maintenance drugs through mail order for only one co-pay for a 90 day supply
  3. Ask you friends or family or church for some help

4. Ask your pharmacy if they can waive the co-payment
5. Call the drug company that makes the drug and ask them for help
6. Write your congressman
7. Ask your doctor for sample drugs

**Q. How can I get mail order drugs?**

- A.** Mercy Care Plan is contracted with Express Scripts for an extended supply of **maintenance** drugs using mail order pharmacy services.

Mail order can only be used to fill prescriptions for “maintenance” drugs. **Maintenance drugs are defined as drugs that are taken on a regular basis for a chronic or long-term medical condition.**

Call Member Services or Express Scripts to request a mail order application to be sent to you. You will need to fill out the form and mail it along with your 90 day prescription to the address provided on the application:

Express Scripts  
P.O. Box 52123  
Phoenix, AZ 85072-2123  
1- 800-295-2956

**Q. Can I just disenroll from MCA and be on Medicaid (AHCCCS) only so I don't have to pay co-pay for my Part D prescriptions?**

- A.** No, since you are Medicare eligible, AHCCCS cannot pay for your Part D prescription drugs.

**Q. Can I file a complaint?**

- A.** Yes, we can document your concerns and track and trend complaints received on this issue.

**Q. Can I request a hearing?**

- A.** No, because AHCCCS is no longer paying co-payments for everyone, you are not entitled to a hearing on this issue.

Mercy Care Advantage (MCA) cares about your health. If you have more questions about this change, please call Member Services at (602) 263-3000 or 1 (800) 624-3879. TTY/TTD: (866) 602-1982.

Sincerely,

Member Services



4350 E. Cotton Center Boulevard  
 Building D  
 Phoenix, Arizona 85040  
 Phone (602) 263-3000  
 Toll Free (800) 624-3879

Marzo 10, 2009

Estimado Miembro,

AHCCCS le envió una carta sobre la terminación de los fondos del Estado para cubrir los pagos contributivos de sus prescripciones de Drogas Parte D. Es muy importante que usted siga tomando su medicina. Aquí tiene algunas respuestas a las preguntas que usted pudiera tener:

**P. ¿Quién cubre los costos de prescripciones?**

**R. Medicare** paga por la mayoría de las medicinas que usted necesita. Usted recibe ambos beneficios Medicaid (AHCCCS) y Medicare, incluyendo beneficios de Medicare de Prescripción de Drogas Parte D. Si usted es elegible para Medicare, Medicaid (AHCCCS) no paga por su prescripción de medicinas (con excepción de muy pocos tipos).

**P. ¿Por qué tengo que hacer pagos contributivos ahora?**

**R.** Hay un pequeño pago contributivo para todas las recetas de medicinas Parte D. El Estado de Arizona ha estado cubriendo los pagos contributivos de sus recetas de medicinas. Ahora que hay un estado de déficit de presupuesto, el Estado ya no tiene el dinero para continuar cubriendo los pagos contributivos para Medicare Parte D

**P. ¿De cuánto son mis pagos contributivos?**

**R.** Como usted esta en Medicaid, usted califica para ayuda extra con sus pagos contributivos. Dependiendo de sus ingresos, usted pagará lo siguiente:

	Pago contributivo	Pago contributivo
Medicinas Genéricas:	\$1.10 o	\$2.40
Medicinas de Marca:	\$3.20 o	\$6.00

**P. ¿Qué pasa si no puedo hacer mi pago contributivo?**

**R.** Es **muy importante** que siga tomando sus medicinas. Es posible que necesite pedir ayuda. Algunas ideas que podría tratar son:

1. Pídale a su doctor que le recete medicamentos genéricos

2. Ordene sus medicinas de mantenimiento por correo y reciba un surtido de 90 días por el precio de un pago contributivo
3. Pida ayuda a sus amigos o familiares o iglesia
4. Pregunte en su farmacia si pueden perdonarle el pago contributivo
5. Llame a la compañía que hace la medicina y pídale ayuda
6. Escríbale a su congresista
7. Pídale a su doctor muestras de las medicinas

**P. ¿Cómo puedo recibir medicamentos por correo?**

- R.** Mercy Care Plan esta contratado con Express Scripts para un extenso surtido de medicinas de **mantenimiento** usando los servicios de farmacia por correo.

Orden por correo solo puede ser usada para pedir recetas de medicinas de "mantenimiento". **Medicinas de mantenimiento son definidas como medicinas que se toman regularmente para una condición médica crónica o a largo plazo.**

Llame Servicios para Miembros o Express Scripts y pida que le envíen una solicitud para ordenar por correo. Usted tendra que llenar la forma y enviarla junto con su receta de 90 dias a la direccion que viene en la solicitud:

Express Scripts  
P.O. Box 52123  
Phoenix, AZ 85072-2123  
1- 800-295-2956

**P. ¿Puedo darme de baja de MCA y estar solamente en Medicaid (AHCCCS) para no tener que hacer pagos contributivos para mis recetas de Parte D?**

- R.** No, como usted es elegible para Medicare, AHCCCS no puede pagar sus medicinas preescritas de la Parte D.

**P. ¿Puedo archivar una queja?**

- R.** Si, podemos documentar sus dudas y mantener un registro de quejas recibidas sobre este asunto.

**P. ¿Puedo pedir una audiencia?**

- R.** No, porque AHCCCS ya no esta haciendo los pagos contributivos de todos, usted no puede pedir una audiencia sobre este asunto.

Mercy Care Advantage (MCA) se preocupa por su salud. Si tiene mas preguntas sobre este cambio, por favor llame a Servicios al Miembro al (602) 263-3000 o 1 (800) 624-3879.  
TTY/TTD: (866) 602-1982.

Sinceramente,

H5580\_09\_299  
03/2009

Servicios al Miembro